

Procuraduría Federal del Consumidor

Coordinación General de Educación y Divulgación Dirección General de Difusión Dirección de Educación para el Consumo

ORIENTACIONES DIDÁCTICAS EN LA ATENCIÓN A LOS GRUPOS DE CONSUMIDORES.

PAQUETE DIDÁCTICO 10.19

LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN PRO DE UN CONSUMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.

RECOMENDACIONES PARA EL BUEN FIN.

ANTES DE UNA SESIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS

DE CONSUMIDORES

Para planear los eventos de atención a los grupos de consumidores y a la población en general (conferencia, curso, plática, taller, etc.), la facilitadora o el facilitador deben realizar una detección de necesidades para conocer lo siguiente:

- ✓ Características de los integrantes del grupo (perfil).
- ✓ Inquietudes con referencia al tema correspondiente del Calendario Anual de Educación para el Consumo 2019.
- ✓ Necesidades, objetivos y expectativas de los participantes.
- ✓ Tiempo que se dispone para el desarrollo del evento.
- ✓ Selección de contenidos, lecturas, y material didáctico.

José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C. P. 06140, Cuauhtémoc, Cludad de México Tel.: (55) 5625 6700 | gob.mx/profeco





La facilitadora o el facilitador debe:

- Adaptar el tema conforme a las necesidades e intereses del grupo.
- Preparar el tema con antelación, con todo y los materiales a utilizar.
- Conocer el lugar en donde se llevará a cabo la atención al grupo, con la finalidad de identificar si cuenta con los requerimientos necesarios para la sesión.
- Apoyarse en la carta descriptiva Paquete Didáctico 10.19. del tema "La Educación Financiera en pro de un consumo responsable y sostenible. Recomendaciones para el Buen Fin".
 - ✓ Las actividades sugeridas se pueden adaptar dependiendo las características de la población a atender, tiempos y recursos.
 - ✓ Los recursos y materiales didácticos como la presentación tipo Power Point y las láminas expositivas se pueden emplear dependiendo el perfil poblacional y el espacio en donde se desarrolle la sesión.
- Preparar el tema a impartir con el grupo.
- Leer y preparar los materiales del taller para peques "Manualidad alcancía de papel", para Chavos y Chavas "Hacer un presupuesto "
- Escuchar y ver con antelación los videos y audios sobre:
 - ✓ El Ahorro "Educación Financiera para Niños AMUCSS".
 - √ ¿Cómo enseñar a los hijos a ahorrar? Educación Financiera para niños. Enseñar el Valor de ahorrar.
 - √ ¿Cómo ahorrar? Tips para ahorrar Condusef.
 - ✓ Dale Play a tu dinero Guía para jóvenes de 12 a 17 años.
 - ✓ Ahorro Primer paso para alcanzar tus metas.



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Coordinación General de Educación y Divulgación Dirección General de Difusión Dirección de Educación para el Consumo

- ✓ El mejor video de Educación Financiera y Liderazgo Integral ¿Estás listo para los detalles?
- ✓ Bansefi: la educación financiera es para todos.
- ✓ Educación Financiera: "El Ahorro".

Esto con la finalidad de conocer su contenido y poder elaborar un guión de preguntas para generar una discusión de análisis y participación en el grupo, respecto al tema.

- Elaborar una lista de verificación con todos los requerimientos a utilizar como: lista de asistencia, hojas blancas, hojas de rotafolio, lápices, marcadores de colores, USB, mesas, sillas, folletería, etc.
- Preparar los materiales didácticos a utilizar en la sesión:
 Gráficos:
 - ✓ Lista de asistencia.
 - ✓ Rotafolio.
 - ✓ Pizarrón.
 - ✓ Hojas blancas de rotafolio.
 - ✓ Lápices.
 - ✓ Hojas blancas tamaño carta.
 - ✓ Cinta adhesiva.
 - ✓ Marcadores de colores.
 - ✓ Etiquetas adhesivas.

Impresos:

- ✓ Ficha del tema.
- ✓ Ejercicios a utilizar en la sesión.

Procuraduría Federal del Consumidor Coordinación General de Educación y Divulgación Dirección General de Difusión

Dirección de Educación para el Consumo



✓ Láminas expositivas del tema.

Multimedia:

- ✓ Computadoras.
- ✓ USB.
- ✓ Cd.
- ✓ Laptop.
- ✓ Pantalla para proyección.
- ✓ Red para internet.
- ✓ Presentación tipo Power Point.
- ✓ Bocinas.
- ✓ Videos o audios (Arriba mencionados).

DURANTE LA SESIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS DE CONSUMIDORES:

- > Da la bienvenida al grupo.
- Realiza el registro de los asistentes.
- Lleva a cabo la presentación de los participantes.
- Menciona los objetivos de la sesión y del tema a desarrollar.
- Anota en hojas de rotafolio las expectativas del grupo.
- Desarrolla el tema conforme a lo programado en la carta descriptiva, considerando técnicas didácticas, juegos vivenciales o alguna otra actividad propuesta, para reforzar los aprendizajes.

Procuraduría Federal del Consumidor



Coordinación General de Educación y Divulgación Dirección General de Difusión Dirección de Educación para el Consumo

AL FINALIZAR LA SESIÓN:

de los productos orgánicos".

- > Agenda compromisos con el grupo para la siguiente sesión de atención.
- Agenda la siguiente sesión de atención y el tema a tratar, según el Calendario Anual de Educación para el Consumo 2019. Para el mes de noviembre de 2019, el Paquete Didáctico 11.19 abordará el tema "Los pros y los contras
- En el caso de las evaluaciones, se harán a través de la técnica del interrogatorio dirigido.